

**Hervé MARIAUD**  
6 Square Rivoli  
78150 Rocquencourt

46 ans, 3 enfants



**Tél. : + (33) 9 54 72 16 20**  
**Port. : + (33) 6 08 65 36 95**  
Email: hmariaud@free.fr  
www.hervemariaud.com

## **DIRECTEUR EXCELLENCE OPERATIONNELLE**

### **EXPERIENCE PROFESSIONNELLE**

---

**Depuis 2006 AVENANCE-ELIOR** (leader de la restauration collective en France) – Rueil Malmaison (92)

#### **Membre du Comité Opérationnel, Directeur Méthodes et Organisations**

*Avenance (450 M€ de C.A.) est leader sur le marché de la restauration scolaire en France. Face à une dégradation importante de ces marges opérationnelles, Je poursuis au sein des opérations de la Division une démarche structurante d'amélioration de la rentabilité, mise en place avec mon arrivée. Je conduis également des démarches innovantes en matière de process et investissements.*

- Mise en place de méthodes de management opérationnel d'amélioration continue.
- Mise en place d'un système de pilotage de l'activité.
- Développement d'un réseau de compétences, facilitant le Benchmarking et la conduite d'actions communes pilotées en central par la Direction des Opérations.
- Amélioration de la rentabilité des 45 Cuisines Centrales française par une inversion de la tendance en matière de performance de la main d'œuvre et des dépenses de la matière première.
- Centralisation des méthodes et des gammes créant un fort levier d'actions dans les opérations et les achats.

**2001-2006 LSG Sky Chefs** (leader mondial du catering aérien) – Roissy CDG (95)

#### **Membre du Comité de Direction, Directeur Opérations**

*LSG Sky Chefs fournit des repas pour 35 compagnies aériennes internationales. Dans un environnement social difficile et face à une évolution importante de ses marchés, elle me demande de prendre le contrôle et de réorganiser son cœur de métier employant 450 personnes.*

- Réalisation du diagnostic stratégique de la filiale aboutissant à la définition par le comité de direction d'un projet sur 3 ans.
- Développement des principes du LEAN Manufacturing, méthode d'optimisation de l'organisation industrielle garant d'une démarche de progrès permanent et permettant une amélioration +30 % de la performance.
- Lancement de nouvelles solutions de services et Doublement du chiffre d'affaires pour l'aviation d'affaires.
- Négociation des appels d'offres.
- Amélioration de la qualité de service par la réduction des réclamations : -40%.
- Restructuration de l'entreprise ; ramenant l'effectif de 1 400 à 1000 personnes.

**1992-2001 BONDUELLE** (leader européen du légume transformé)

#### **Directeur d'usine - Bonduelle Frais - Genas (69) de 1999 à 2001**

*Fin 1999 BONDUELLE rachète Salade Minute PME leader sur le marché de la salade 4ème gamme. Le groupe me confie la direction de l'Usine de Genas (200 pers.), afin de conduire une politique d'amélioration de performance, le lancement de la gamme Bonduelle sur le marché du frais et de créer des synergies avec les autres structures du Groupe Bonduelle.*

- Conduite de la croissance et de la rentabilité (+35 % C.A. -10 % coûts directs)
- Lancement de la marque Bonduelle avec une forte différenciation qualité et la conduite d'investissements innovants .
- Mise en place : d'un système d'information (ERP), d'un système MRP et d'un outil de prévision de ventes.
- management des politiques environnement et qualité (normes ISO9001 et ISO14001).
- Gestion des relations sociales et locales.

**Directeur de Production - Usine dédiée aux marques de distributeurs - Warluis (60) de 1995 à 1998**

*L'usine est la 3<sup>ème</sup> du Groupe et connaît de grosses difficultés. Ma mission est d'améliorer la performance économique et qualité à travers la mise en place d'étroites synergies entre les équipes de maintenance (50 pers.) et de fabrication (150 pers.).*

- Apport de la rigueur dans la maintenance et le pilotage de procédés (Certification ISO 9001).
- Retour à la rentabilité par une réduction des coûts directs (-10 %).
- Plan de restructuration lié au redéploiement des ressources sur d'autres site du groupe.

**Responsable de fabrication –Usine de Bonduelle Sud Ouest - Labenne (40) de 1992 à 1995**

*Durant l'été 1992 le directeur de l'usine me demande de mettre en place un management opérationnel performant et de poursuivre les innovations technologique développées dans cette usine.*

- Direction d'une équipe opérationnelle de 8 agents de maîtrise et de 300 pers. sur 6 mois de saison.
- Amélioration de la compétitivité (-25 % coûts directs).

**1990-1992 LARROCHE** (industrie du légume transformé) – Marmande (47)

**Responsable fabrication**

*On me confie la responsabilité de la mise au point d'un produit nouveau et de son lancement industriel. D'autre part, je suis en charge du retour à la rentabilité de l'activité confiture notamment en réorganisant la fabrication (50 pers.) et en redéfinissant les achats de matières premières.*

**FORMATION**

---

- 2005/2006** **Executive MBA ESCP-EAP** (European Business School - Paris).  
Business plan et conseil stratégique pour une Start-up de conseil en développement durable.
- 2003** Principes et mise en place du **Lean Manufacturing** (Toyota Production System).
- 2002** Formation action sur un an en management de la **conduite du changement**.
- 1996** Formation action sur un an en **Management**, Krauthammer International – France.
- 1988** **Ingénieur Agro alimentaire** (ENS.BANA) – Dijon.  
Etude du marché nord américain pour **Lactosérum France** (Industrie laitière).

**LANGUES**

---

**Anglais** : courant (TOEFL)

**Portugais** : courant

**Espagnol** : notions

**Séjour au Brésil (1989-1990)** - En charge de la coopération agroalimentaire auprès de l'**Ambassade de France au Brésil** : Missions de veille sur des opportunités commerciales pour les entreprises françaises et implantation de la société SIDEL (machines pour les industries alimentaires).

**RENSEIGNEMENTS PERSONNELS**

---

Président de l'association Corossol Diffusion (Promotion artistique dans le domaine du Jazz)  
Course à pied, VTT.